

# **ОФЕРТА**

## **оказания услуг общественного питания**

Российская Федерация  
город Уфа  
Дата вступления в силу:  
01.03.2024

Настоящая оферта –  
официальное предложение  
ИП ГАНЕЕВ ГАБРИЭЛЬ  
ГАБДИНУРОВИЧ

заклучить с любым  
физическим, юридическим  
лицом, а также  
индивидуальным  
предпринимателем договор  
на оказание услуг  
общественного питания, в  
частности, услуги по  
изготовлению продукции  
общественного питания, по  
реализации и потреблению  
такой продукции, по ее  
доставке в соответствии с  
заказом

В соответствии с пунктом 2  
статьи 437 Гражданского Кодекса  
Российской Федерации (ГК РФ),  
в случае принятия изложенных  
ниже условий и оплаты услуг  
физическое лицо, производящее  
акцепт этой оферты, становится  
Заказчиком (в соответствии с  
пунктом 3 статьи 438 ГК РФ  
акцепт оферты равносителен  
заклучению договора на  
условиях, изложенных в оферте).

### **1. Общие положения**

**Исполнитель** — ИП Ганеев Габриэль Габдинурович,  
ОГРНИП 320028000139424

**Заказчик** — пользователь, достигший 18-ти летнего возраста,  
осуществивший акцепт оферты и являющийся, таким образом,  
Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

**Заказ** — должным образом оформленная Заявка Заказчика на  
получение услуг общественного питания.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком  
условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с  
положениями раздела 3 Оферты.

**Услуги общественного питания** — вид оказываемых Исполнителем  
услуг по изготовлению продукции общественного питания, по

реализации и потреблению такой продукции, по ее доставке в соответствии с заказом

**Меню** – размещенный на сайте Исполнителя перечень блюд и напитков, предлагаемых Исполнителем для Заказа

**Сайт Исполнителя** — веб-сайт <https://filadelffia.ru/>— открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://filadelffia.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о предоставляемых услугах, продукции, стоимости, способах ее заказа и получения.

## **2. Предмет Оферты**

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги общественного питания, выбранные и оплаченные Заказчиком.
- 2.2. Заказчик производит оплату и получает оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## **3. Акцепт Оферты и порядок оплаты**

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является оформление заказа путем введения данных в регистрационную форму и (или) факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика.

**Что такое акцепт?**  
**Акцепт – это принятие договора. Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.**
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты:
  - в момент заказа на сайте (100% предоплата);
  - в момент доставки заказа Заказчику на основании выставленного Исполнителем счета на оплату (100% постоплата).
- 3.5. Оплата Услуг может осуществляться:

- на сайте:  
путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте;
- курьеру:  
посредством банковской карты через терминал Исполнителя, путем передачи наличных денежных средств;
- в выбранном Заказчиком пункте выдачи заказов:  
посредством банковской карты,  
путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

### **Стоимость услуг**

- 3.7. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.
- 3.8. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.9. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.10. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.11. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.
- 3.12. В случае отсутствия Заказчика в согласованное время и месте для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат. Если денежные средства при оформлении заказа уплачены не были, Исполнитель вправе требовать оплаты заказа и (или) возмещения убытков.

## **4. Условия и порядок предоставления услуг**

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с заказом, оформленным Заказчиком на сайте.

- 4.2. Получение заказа осуществляется в выбранном Заказчиком на Сайте пункте выдачи заказов либо по указанному Заказчиком адресу доставки.
- 4.3. При оформлении заказа клиент указывает время его получения («доставить ко времени» в форме заказа). Если время получения не указано («доставить сейчас» в форме заказа), изготовление и доставка осуществляются в течение 90 минут с момента оформления заказа.
- ✓ Наши курьеры стараются приехать вовремя, но могут задержаться. Если курьер задерживается, Вам поступит звонок от нашего колл-центра с предупреждением. Максимальное время доставки составит 120 мин с момента оформления заказа.
  - ✓ Время доставки может быть увеличено только при наличии Вашего согласия. В случае отсутствия согласия, заказ отменяется.
- 4.4. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента передачи заказа Заказчику; в случаях, указанных в п.3.12 оферты, - с момента изъясления действиями Исполнителя намерения поставить товар (осуществить доставку) или предоставления доступа к заказу.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

### **Исполнитель имеет право:**

- 5.3. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
- 5.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам

### **Исполнитель не несет ответственности:**

- 5.5. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;
- 5.6. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

### **Заказчик обязуется:**

- 6.1. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с информацией (меню, состав продуктов, и прочее), сроках и порядке оказания услуг.
  - ✓ Для каждого блюда на сайте указан его состав. В состав продуктов включены ингредиенты, которые могут вызвать аллергию. Когда покупатель оформляет заказ, он подтверждает, что прочитал и понял состав блюд.
- 6.2. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 6.3. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе состав продуктов и действующие цены;
- 6.4. Полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя;
- 6.5. Соблюдать иные условия, установленные в настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя.

## **7. Персональные данные**

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):
  - фамилию, имя и отчество Заказчика,
  - контактный номер телефона,
  - почтовый адрес (адрес доставки)
- 7.2. Указанные данные необходимы для оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 7.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление, уничтожение
- 7.4. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

## **8. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты**

- 8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте <https://filadelfia.ru/>
- 8.2. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до момента готовности заказа, денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере за вычетом фактически понесенных расходов.
- 8.3. При отказе Заказчика от Услуг после изготовления заказа/при осуществлении доставки возврат денежных средств не осуществляется.
- 8.4. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [ganeevgabriel@gmail.com](mailto:ganeevgabriel@gmail.com).
- 8.5. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях, персональных данных и сведениях о расчетах между Сторонами) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.2. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).
- 9.3. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.
- 9.4. Срок действия обязательств, предусмотренных пунктом 9 Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.
- 10.3. В претензии обязательно должны содержаться:
  - требования,
  - обоснование требований,
  - документы, подтверждающие оплату (в случаях предоплаты).
- 10.4. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

### **Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель  
Ганеев Габриэль Габдинурович**

<b>ИНН</b>	027621063270
<b>ОГРНИП</b>	320028000139424
<b>Юридический адрес</b>	450105, РБ, ул. Баязита Бикбая, д.19/1, кв.56
<b>Расчетный счет</b>	40802810029750000271
<b>Кор. счет</b>	30101810200000000824
<b>БИК</b>	042202824
<b>Банк</b>	Филиал «Нижегородский» в г. Нижний Новгород АО «АЛЬФА-БАНК»